



Protocol de Normes i Convivència Del Balneari

1. Balneari Caldetes d'Estrac (Caldetes)

Aquest establiment NO FIA, tota activitat s'ha d'abonar abans de la realització.

- Qualsevol activitat de teràpia aquàtica o manual que vulgui realitzar-se en el balneari, ha de comunicar-se amb antelació (Cita prèvia).
- Es requereix puntualitat sempre 10 minuts abans de l'hora establerta per a canviar-se i a l'hora reservada començar la teràpia/activitat.
- Si el client arriba tard, el temps de servei es redueix per no afectar l'agenda dels clients següents.
- Els bons no caduquen i són multipersonals.
 - Per a aplicar el 10% de descompte s'ha d'agafar 5 sessions com a mínim.
- El xec regal té una caducitat de 90 dies (3 mesos) a partir de la data indicada pel client.
 - En el cas que no es pugui utilitzar dins d'aquest període de 3 mesos s'ha de comunicar perquè aquest no caduqui i pugui ampliar-se el termini de caducitat.
- El silenci és obligatori en tota la instal·lació

2. Taquilles:

- Les taquilles no es poden reservar, s'utilitzen per ordre d'arribada i s'obren i tanquen amb clau.
 - És obligatori per part del client, una vegada finalitzada l'activitat, deixar cada clau en la seva taquilla corresponent.
 - El balneari no es fa responsable dels objectes personals resguardats, o no, en les taquilles
- La roba i sabates dels clients s'han de guardar en les taquilles que hi han als vestidors

3. Higiene i Salut Obligatòria

Per a mantenir la qualitat de l'aigua i la salut de tots els usuaris:

- **Dutxa prèvia:**

- És obligatori dutxar-se amb aigua temperada i abans d'accedir a les piscines o circuits termics.

- **Ús de calçat:**

- És obligatori l'ús de sandàlies de goma o xancletes de piscina en totes les zones per evitar relliscades, caigudes, infeccions...

- **Roba de bany:**

- L'ús de banyador o biquini és obligatori en totes les àrees.

- Està totalment prohibit portar roba de carrer dins de les zones d'aigua, així com la roba interior (calces, calçotets, sostenidors, mitjons....)

- **Capell de bany:**

- L'ús de capell per a mantenir els filtres lliures de residus i higiene de l'aigua és obligatori.

- El cabell llarg ha d'anar recollit dins del capell.

- **Restriccions de salut:**

- No es permet l'entrada a persones amb ferides obertes, malalties infectocontagioses i/o símptomes febrils.

- **Higiene:**

- Els canviadors de bebès han de netejar-se després del seu ús, especialment si han quedat residus orgànics en ells.

- No es permet l'ús de cremes, olis, locions i maquillatge abans d'ingressar a les àrees aquàtiques.

4. Normes de Comportament i Silenci

El balneari és un "Temple de Silenci". Ajuda'ns a mantenir la calma:

És imprescindible el respecte cap als treballadors del balneari.

- **Actitud:**

- Prohibit llançar-se de cap, jugar i/o molestar als altres usuaris que comparteixen piscina.

- Està prohibit escopir o introduir objectes aliens dins de l'aigua.

- Amb les baranes de la piscina i les del jacuzzi queda prohibit jugar, penjar-se, balancejar-se i qualsevol acció que no sigui la d'ajudar-se per a pujar o baixar les escales.

- Queda totalment prohibit manipular el (aparell de la sala de sal) halogenerador.

.

- **To de veu:**

- Es prega parlar en veu baixa i així evitar molestar a altres usuaris.

- L'ús de crits o sorolls estridents serà motiu d'amonestació, en tota la instal·lació.

- **Dispositius electronics:**

- Queda prohibit l'ús de telèfons mòbils, càmeres fotogràfiques o altaveus.

- La privacitat dels clients és prioritat.

- **Mobilitat:**

- Per seguretat, està estrictament prohibit córrer per les instal·lacions.

- **Respecte:**

S'han de respectar els temps establerts per a cada activitat:

Picina 25'. Vaporàrium 30'. Hodroteràpia 15. Dutxa escocesa 10'

5. Seguretat i Restriccions

- **Seguretat:**

- Seguir en tot moment les indicacions del personal.

- En cas d'accident, informar immediatament el personal.

- **Edat mínima:**

- L'entrada permesa és a partir dels 4 mesos d'edat, i fins als 17 anys han d'anar acompanyats per un adult en tot moment.

- Els menors de 18 anys no poden fer (sauna de vapor) vaporàrium

- **Substàncies:**

- Prohibit l'accés sota els efectes de l'alcohol o estupefaents.

- Prohibit fumar en tot el recinte.

- **Aliments i envasos:**

- No es permet l'entrada de menjar extern ni d'envasos de vidre o materials tallants en la zona d'aigües i instal·lacions en general.

- **Zona d'exclusió:**

- Prohibit entrar en les zones, pròpiament indicades, per a ús exclusiu del personal.

6. Responsabilitat

1. El balneari no es fa responsable dels objectes personals resguardats, o no, en les taquilles.
2. Els usuaris són responsables de la cura de les instal·lacions.
3. Els danys ocasionats per ús indegut hauran de ser coberts econòmicament pel responsable del dany.
4. Els adults han de ser responsables dels menors al seu càrrec.
5. Tot objecte perdut romandrà en el balneari un màxim de 3 mesos.
6. Qualsevol persona que creï una molèstia, escàndol i que el seu comportament no sigui correcte, seré convidat a abandonar l'establiment immediatament, sense dret a cap reembossament econòmic.

7. Dret de permanència

- És la facultat de la Gerència i personal autoritzat (treballadors) sol·licitar a una persona que abandoni l'establiment.
 - Una vegada finalitzada l'activitat o l'horari comercial, el client està obligat a retirar-se i no romandre en l'establiment.
- activitat o per hora de tancament, el personal pot cridar a les forces de seguretat per a procedir al desallotjament, i al fet que la permanència contra la voluntat de la gerència o personal autoritzat, pot constituir una infracció o un il·lícit civil/penal.
- Una vegada anunciada l'hora de tancament o finalitzada l'activitat, l'establiment deixa d'oferir servei i el client ha d'abandonar-lo per seguretat i compliment de la normativa de funcionament.

- Està prohibit utilitzar el vestuari, passadissos, banys..... com a zona de descans

8. Recomanacions d'Ús (Circuit Tèrmic)

Perquè l'experiència sigui beneficiosa i no un risc:

Cal respectar els temps establerts per a cada activitat

● Aforament:

- **Piscina** → Màxim 6 persones.

La piscina sempre és compartida, vostè pot coincidir amb altres persones de diferent sexe i edat i nacionalitat.

- (Sauna humida) vaporàrium → Ús únic del client que reserva.

En caps de setmana, festius i dies concorreguts aquests aforaments poden variar.

- **Jacuzzi i dutxa escocesa** → Ús únic de client que reserva.

No varia l'aforament.

- **Haloteràpia** (teràpia respiratòria de la sal) 4 persones

● Hidratació:

- Es recomana beure aigua abans i després del circuit.

● Temps: No excedir els temps següents per a evitar baixades de tensió:

- **Piscina** → Màxim 25 minuts.

- (sauna humida) **vaporàrium** → Màxim 30 minuts.

○ **Dutxa escocesa** → Màxim 10 minuts (aquesta és realitzada pel terapeuta al client).

- **Jacuzzi**→ Màxim 15 minuts

- **Haloteràpia:** (teràpia respiratòria de la sal) mínim 20 minuts max 50 minuts

● Contrast:

○ Realitzar contrastos tèrmics (aigua freda/calor) per a millorar la circulació, sempre de manera gradual.

9. Recomanacions

- a. Es recomana no dutxar-se després de l'ús de les aigües com a mínim en una hora per les seves propietats mineromedicinales.
- b. Dones embarassades, els 3 primers i 3 últims mesos, han de consultar amb el seu metge.
- c. Persones amb tractament oncològic, consultar amb el seu metge

En la nostra web www.balnearicaldetes.cat disposen del següent enllaç en el qual s'especifiquen, des de la pàgina 9 fins a la 13, les contraindicacions d'aquestes aigües:

https://www.balnearicaldetes.cat/wp-content/uploads/2016/05/pdf_balneoterapia_es.

10. Disposicions finals

1. L'administració del balneari de Caldetes d'Estrac (Caldetes) es reserva el dret d'admissió.
2. L'incompliment d'aquestes normes podrà implicar la suspensió temporal o definitiva del servei.
3. Aquest reglament podrà actualitzar-se conforme a noves disposicions sanitàries o altres.

11. DOCUMENT D'ACCEPTACIÓ DE NORMES DE L'ESTABLIMENT

Dades de l'establiment

Nom: _____

Adreça: _____

CIF/NIF: _____

Dades del client

Nom i cognoms: _____

DNI/NIE/Passaport: _____

DECLARACIÓ

El client declara haver llegit, entès i acceptat les normes internes de l'establiment, comprometent-se al seu compliment durant tota la seva estada o ús de les instal·lacions